PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: **Tecnico en sistemas**
- Código del Programa de Formación: **233101**
- Nombre del Proyecto: Implementación de una mesa de ayuda (help desk) en empresas de la región**.**
- Fase del Proyecto: **Evaluación**.
- Actividad de Proyecto: **Comprobar el estado de peración del hardware y software de los equipos de cómputo y redes datos, de acuerdo con los requerimientos.**

- Competencia:
  - Implementar la estructura de la red de acuerdo con un diseño preestablecido a partir de normas técnicas internacionales.
  - Realizar mantenimiento preventivo y predictivo que prolongue el funcionamiento de los equipos de computo.
  - Comprender textos en inglés en forma escrita y auditiva.
  - Promover la interacción idónea consigo mismo, con los demás y con la naturaleza en los contextos laboral y social.
- Resultados de Aprendizaje Alcanzar:
  - Documentar técnicamente el proceso de instalación de un proyecto de cableado estructurado y/o red inalámbrica, de acuerdo con las normas y estándares vigentes.
  - Certificar el cableado estructurado de acuerdo con normas y estándares vigentes.
  - Verificar el estado de operación del equipo aplicando herramientas de software legales según el manual de procedimientos de la empresa y respondiendo a las necesidades del cliente
  - Leer textos muy breves y sencillos en inglés general y técnico
  - Generar hábitos saludables en su estilo de vida para garantizar la prevención de riesgos ocupacionales de acuerdo con el diagnóstico de su condición física individual y la naturaleza y complejidad de su desempeño laboral.
  - Redimensionar permanentemente su proyecto de vida de acuerdo con las circunstancias del contexto y con visión prospectiva.

- Duración de la Guía: 122 horas.

2. PRESENTACIÓN

- Teniendo en cuenta que ya estamos en la parte final de la formación e iniciamos la fase final, la cual se denomina evaluación y adicionalmente es necesario demostrar las agilidades técnicas personales o individuales necesarias para iniciar su etapa productiva; en la cual se requerirán unas destrezas mínimas para un buen desempeño. Los invitamos a una serie de actividades, la cuales completaran sus conocimientos y afianzaran los ya adquiridos que garanticen una óptima operación tanto del software como el hardware. Las actividades generales son:
  - Realizar la instalación dual de dos sistemas operativos en una máquina virtual.
  - Instalar en uno de los sistemas operativos de la máquina virtual un paquete de herramientas ofimáticas de licenciamiento libre.
  - Documentar el mantenimiento de una impresora.
  - Crear evidencia de estas actividades en video donde se demuestre el desempeño de cada uno.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- **Actividad 1,** Realizar la instalación dual de dos sistemas operativos en una máquina virtual:
  Cada aprendiz deberá instalar dos sistemas operativos, uno de Microsoft y otro de Linux; igualmente debe documentar todo el proceso en un video donde se visualice al aprendiz realizando la actividad la cual irá explicando con su voz o gestos para los no oyentes.
  Los sistemas operativos pueden ser:
  Microsoft: Windows 7, Windows 10 ó Windows server.
  Linux: Ubuntu, Linux Mint, MX Linux, Mageia, Solus, Deepin, Fedora ó Nitrux. El siguiente sitio web contiene los vínculos a las webs oficiales de descarga:
  https://www.adslzone.net/reportajes/software/mejores-distros-linux/#distros1

- **Actividad 2,** Instalar en uno de los sistemas operativos de la máquina virtual ya instalada un paquete de herramientas ofimáticas de licenciamiento libre, entre las cuales pueden ser:
  LibreOffice, OpenOffice, WPS Office o FreeOffice. El siguiente sitio web contiene los vínculos a las web oficiales de descarga: https://www.muycomputer.com/2018/07/29/5-alternativas-microsoft-office/

  Para evitar trabajos repetidos cada aprendiz escogerá un sistema operativo y una herramienta ofimática libre diferentes; la selección la deben presentar en el grupo de WhatsApp para que otro aprendiz no repita la misma actividad. Igualmente debe documentar todo el proceso en un video donde se visualice al aprendiz realizando la actividad la cual irá explicando con su voz o gestos para los no oyentes.

- **Actividad 3,** documentar el mantenimiento de una impresora:
  Debe buscar en internet un video donde se muestre el paso a paso del mantenimiento de una impresora, dicho video lo debe narrar con sus propias palabras en otro video donde se vea al aprendiz narrando y mostrando el video en cuestión.

- Ambiente Requerido: autónomo, virtual.
- Materiales: Ver el espacio compartido por el instructor Julio Velosa en Google Drive.

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

La evaluación será los tres videos subidos, autorizados y aprobados por el instructor; fecha límite de entrega: sábado 28 de marzo de 2020, 11:59 pm.

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Producto: **Simulación** Evidencia de producto: Equipo virtual de cómputo con sistema operativo dual - Windows Linux y suite de office libre.	Instala los componentes de software de acuerdo con las necesidades de reparación del equipo. Verifica el estado de operación final del equipo, según manual de procedimiento.	**Técnica de evaluación:** **Desempeño individual:** Video donde se puede visualizar el desempeño en la instalación de sistemas operativos, herramientas ofimáticas, verificando su operación final en un entorno contralado virtual.

	Diligencia el informe técnico con los procedimientos realizados al equipo, según políticas de la empresa.	

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

TECNONET: Proyecto integrador del SENA CTA, la cual es una empresa de carácter productivo y didáctica, la cual atenderá todos los requerimientos de tipo tecnológico que requiera nuestro centro de formación, organizaciones y empresas asociadas.

IT Essentials: PC Hardware y Software es un curso práctico, que le puede orientar hacia una carrera en TIC, provee la solución de aprendizaje poniendo énfasis en la experiencia práctica para ayudar a los estudiantes a desarrollar los conocimientos fundamentales de informática.

Black Board: Plataforma que permite gestionar diferentes actividades de los programas de formación del SENA a través de Internet; algunas de las actividades son: Revisar tareas, contestar exámenes, participar en los foros de discusión como de formación hasta foros sociales entre estudiantes, consultar sus calificaciones lo que permitirá sacar conclusiones de su estado académico, ver los materiales de apoyo durante el curso, entre otras.

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

CISCO, (2020). *Training, Events, and Webinars*. Recuperado de http://www.cisco.com/web/learning/netacad/index.html

Adslzone, (2020). *Las 40 mejores distribuciones de Linux para todo tipo de usuarios*. Recuperado de https://www.adslzone.net/reportajes/software/mejores-distros-linux/#distros1

MC, (2018). 5 alternativas gratuitas a Microsoft Office. Recupèrado de https://www.muycomputer.com/2018/07/29/5-alternativas-microsoft-office/

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	**James Escarpeta H.**	**Instructor**	**SENA – CTA**	**25/09/2023**

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					

-